

Svåra samtal i palliativ vård

L lyckas leda svåra samtal med verktyg från riktigt erfarna samtalsledare. Uppgradera dina metoder som empatisk och tydlig samtalsledare.

Kategorier av svåra samtal

Vilka samtal räknas som svåra och vilka kan kallas komplicerade? Några autentiska exempel:

Onkologläkare Lars och överläkare Anders samtalar dagligen med patienter med allvarliga diagnoser. Provläs intervjuerna på länken: http://www.weiner-t.com/svara_samtal_goda_rad_fran_erfarna_samtalsledare.php

”De svåraste samtalen säger Lars är med föräldrar till väldigt sjuka barn med hjärntumörer och med patienter där det inte är lämpligt eller rimligt att ge ytterligare behandling

”Överläkare Anders tycker att det är svårt att träffa yngre patienter där man har hittat en elakartad tumör och att berätta för föräldrar att deras barn har dött. Det svåra säger Anders är att han lider med sin patient och ser patientens vånda. Det gör att han själv blir ledsen att han inte kan ändra på det onda som kommer att göra patienten illa.

Läs tipsen från Lars och Anders hur man klarar av att leda svåra samtal i boken **Svåra samtal, goda råd från erfarna samtalsledare**.

Vad gör ett samtal svårt

Vad handlar egentligen svårigheten om? Och vad är det som gör samtalen svåra? Några exempel är

- Samtalets djup – samtal om liv och död är svårare att leda än samtal om andra problem
- Samtal med aggressiva och hotfulla personer

- Att lämna ett allvarligt besked eller avslag som gör andra förtvivlade och besvikna
- Då patienter/anhöriga inte tar in information tex på grund av kognitiva, motivations eller känslomässiga orsaker
- Att som behandlare ta emot anklagelser mot din person eller hur du skött ditt jobb

Bok om det Svåra samtalet, utgiven 2011

Få tillgång till mängder av samtalsverktyg och autentiska exempel. I boken intervjuas 14 riktigt erfarna samtalsledare. De delar med sig av verktyg som de använder i sina svåra samtal.



Johann Wolfgang von Goethe som levde 1749-1832 har sagt att om du vill få ett klokt svar måste du också kunna fråga klokt. Konsten att samtala är inget du lär dig en gång för alla. Utan en process där du ständigt har möjlighet att bli ännu skickligare.

Boka utbildning med författaren

Läs mer på www.weiner-t.com

Samtalsutbildning med Katarina Weiner Thordarson!