

## Samtalsverktyg

### L<sub>Y</sub>ckas i rollen som samtalsledare

Uppgradera dina metoder som empatisk och effektiv samtalsledare. Har du tillgång till alla verktyg som skapar ett bra samtalsklimat? Är du medveten om hur din personliga stil påverkar dina samtal?

Johann Wolfgang von Goethe som levde 1749-1832 har sagt att om du vill få ett klokt svar måste du också kunna fråga klokt. Konsten att ställa frågor är inget du lär dig en gång för alla. Det är en process där du ständigt har möjlighet att bli ännu skickligare.

### Är du en curlande samtalsledare?

Att ställa presterande frågor innebär att frågan som ställs förväntar en prestation från den du talar med. Svarar du kanske själv på frågan? Ger du förslag och lösningar på problem som andra klarar av utan din hjälp?

### Hur är samtalsfördelningen i procent?

Pratar du själv större delen av tiden? Kan du lyssna på orden och bakom orden? Klarar du av att hålla dig själv tillbaka?

### Ge bekräftelser

Kan du få andra att känna sig som en viktig och betydelsefull person? Kan du avläsa känslor bakom ord? Läger du märke till kroppsspråket vilket är en genväg till att tala om känslor?

### Struktur på samtalet

Är du tydlig i rollen som samtalsledare? Vet du vilka frågeställningar som ska placeras i samtalets inledning, mittfas och avslutning? Klarar du av att styra upp samtalet om det är på väg att spåra ur?

### Påverka andras beteenden

Vill du lära dig hur du får delaccepter och påverkar med successivt förbindande överenskommelser?

### Ta reda på vilken känsla som finns bakom irritation och ilska

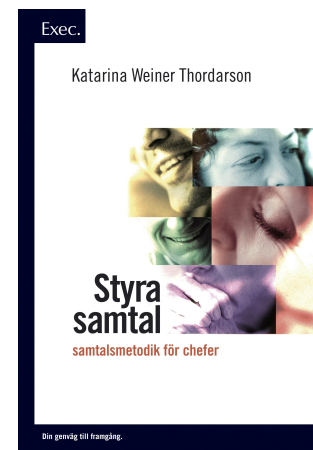
Människor är sällan rationella då de är upprörda. Aggressivitet handlar ofta om andra känslor...

### Samtala inte om sakfrågan med en upprörd person

Lär dig metoder som får andra att lugna ner sig

### Bok Styra samtal 2005 - Svåra samtal 2011

Här får du tillgång till mängder av samtalsverktyg och autentiska exempel.



### Samtalsledarspelet

Tips – till böckerna finns ett Samtalsledarspel.

### Utbildning med författaren

Läs mer på [www.weiner-t.com](http://www.weiner-t.com)

**Samtalsutbildning** och **Samtalsledarspel nu** med Katarina Weiner Thordarson!