

Mall Samtalsmetodik

L_yckas i rollen som samtalsledare

Uppgradera dina metoder som tydlig och strukturerad samtalsledare.

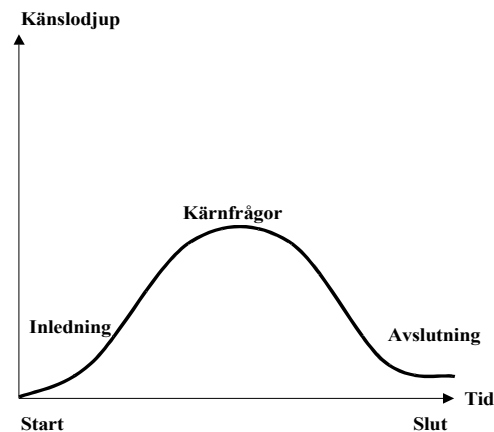
Johann Wolfgang von Goethe som levde 1749-1832 har sagt att om du vill få ett klokt svar måste du också kunna fråga klokt

Samtalets struktur

En mall ger samtalet struktur. Den visar vilka områden samtalet ska innehålla. Är du tydlig i rollen som samtalsledare? Vet du vilka frågeställningar som ska placeras i inledningen, mittfasen och i samtalets avslutning? Klarar du av att styra upp samtalet om det är på väg att spåra ur?

Mall med samtalets tre faser

- Inledning
- Mittfas – med samtalets kärnfrågor
- Avslutning



Ta reda på vad du ska ta upp i respektive fas
Det är mycket vunnet att undvika att samtala om laddade frågor för tidigt eller sent i samtalet. Lär dig hur du leder den typen av frågor till rätt del i samtalet.

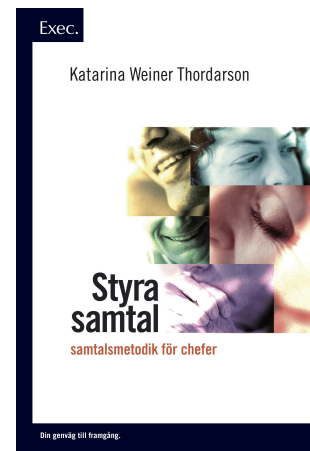
Bli tydlig i samtalets inledning med samtalets innehåll, syfte och former. Det är här som du styr upp samtalet och ger det sin form.

Procentuell samtalsfördelning

Det inte ovanligt att samtalsledaren tar för stor del av det gemensamma pratutrymmet. Så mycket som 70-80 % kan ligga på chefen utan att samtalsledaren lägger märke till det.

Styra samtal 2005 - Svåra samtal 2011

Här får du tillgång till mängder av samtalsverktyg och autentiska exempel.



Samtalsledarspelet

Tips – till böckerna finns ett Samtalsledarspel.

Utbildning med författaren

Läs mer om Samtalsledarspelet och om Samtalsutbildning www.weiner-t.com

Samtalsutbildning och **Samtalsledarspel nu** med Katarina Weiner Thordarson!