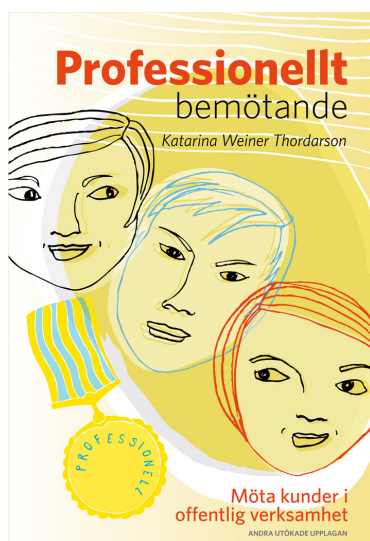


Professionellt bemötande



Författare:
Katarina Weiner Thordarson

BEMÖTANDE KAN VARA lätt och det kan vara svårt – riktigt svårt. Kunderna till offentliga verksamheter är pålästa och deras krav och förväntan kan ibland gå utöver vad som är rimligt. Det kan resultera i att anställda utsätts för obehagliga situationer, vilket i sin tur påverkar deras sätt och möjlighet att möta kunden.

Den här boken vill förmedla metoder och verktyg som kan komma till nytta i vardagens bemötande. Det är i beteendet som bemötandet visar sig, vare sig det är bra eller dåligt. Ett bra internt arbetsklimat påverkar det externa bemötandet, och tvärtom. Denna andra upplaga av boken är utökad med flera nya exempel och verktyg.

Till boken hör tre bemötandespel som ger dig tillfälle att på ett avslappnat och kul sätt diskutera hur ni på arbetsplatsen kan utveckla ert bemötande.
Läs mer på vår hemsida eller ring oss för offert!

Beställningsinformation

Pris: 1–4 st: 249 kr/st (+ moms) 5–9 st: 229 kr/st (+ moms) 10 st eller fler: 219 kr/st (+ moms)

Artnr: **7345-263-2**

- Telefonbeställning: 08-709 59 90
- Faxbeställning: 08-709 59 80
- E-post: order@sklkommentus.se
- Beställ online på www.sklkommentus.se

Läs mer om *Professionellt bemötande* och våra *bemötandespel* på vår hemsida
www.sklkommentus.se

