

Mall Medarbetarsamtal – Utvecklingsamtal

L_yckas i rollen som samtalsledare

Uppgradera dina metoder som empatisk och tydlig samtalsledare. Har du tillgång till alla verktyg som skapar ett bra samtalsklimat? Är du medveten om hur din personliga stil påverkar dina samtal?

Johann Wolfgang von Goethe som levde 1749-1832 har sagt att om du vill få ett klokt svar måste du också kunna fråga klokt.

Samtalets struktur

En mall ger samtalet struktur. Den visar vilka områden samtalet ska innehålla. Är du tydlig i rollen som samtalsledare? Vet du vilka frågeställningar som ska placeras i inledningen, mittfasen och i samtalets avslutning? Klarar du av att styra upp samtalet om det är på väg att spåra ur?

Mall med samtalets frågeområden

- Frågor om mål, resultat
- Frågor om kompetens och prestationer
- Frågor om hälsa
- Frågor om bemötande internt och externt
- Frågor om relationer chef – medarbetare, medarbetare - medarbetare
- Handlingsplan – utvecklingsplan
- Utvärdering av samtalet
- Eventuellt - frågor om lön

Ställ rätt frågor – Ställ frågor rätt

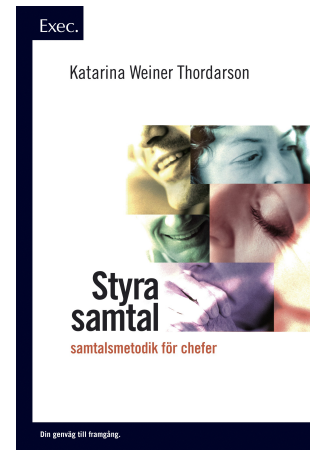
När du behärskar samtalets struktur är frågekonsten nästa område att träna på. En bra fråga leder till att den andre utvecklar och jobbar med sitt svar. Att ställa presterande frågor medför att den procentuella samtalsfördelningen ökar till medarbetarens förmån.

Procentuell samtalsfördelning

Det inte ovanligt att samtalsledaren tar för stor del av det gemensamma pratutrymmet. Så mycket som 70-80 % kan ligga på chefen utan att samtalsledaren lägger märke till det.

Bok - Styra samtal 2005 - Svåra samtal 2011

Här får du tillgång till mängder av samtalsverktyg och autentiska exempel.



Påverka andras beteenden

I flera av chefens samtal är det önskvärt att påverka medarbetarnas attityder, värderingar och förhållningssätt. Lär dig metoden att få delaccepter och att påverka med successivt förbindande överenskommelser.

Samtalsledarspelet

Tips – till böckerna finns ett Samtalsledarspel.

Utbildning med författaren

Läs mer om Samtalsledarspelet och om Samtalsutbildning på www.weiner-t.com

Samtalsutbildning och **Samtalsledarspel nu** med Katarina Weiner Thordarson!