

Bemötandeverktyg vid psykisk ohälsa

H emligheten bakom ett professionellt

bemötande handlar om att vara en god pedagog och kunna förklara det svåra på ett begripligt sätt. Kan du omsätta din fackkunskap till talspråk?

Bemötande handlar också om samtalsmetodik. Du möter irriterade, stressade och aggressiva personer och en del kontakter sker utan personens önskemål. Många tycker att det är svårt att "ta skit" och går gärna i försvar eller svaromål så att en argumentation uppstår. Det upplever andra sällan som något positivt.

Kan medarbetarna tillämpa värdegrunden

Det är skillnad på att känna till, förstå, acceptera en värdegrund och att kunna **tillämpa** den i sitt beteende mot kunderna. Steget mellan tanke och handling kräver – träning.

Påverka andras beteenden

Ibland behöver du påverka andras beteenden som att minska på irritation och aggressivitet. Få tillgång till särskilda verktyg för det. Lär dig även **förebygga och bemöta ilska**.

Bemötande av psykiskt sjuka personer

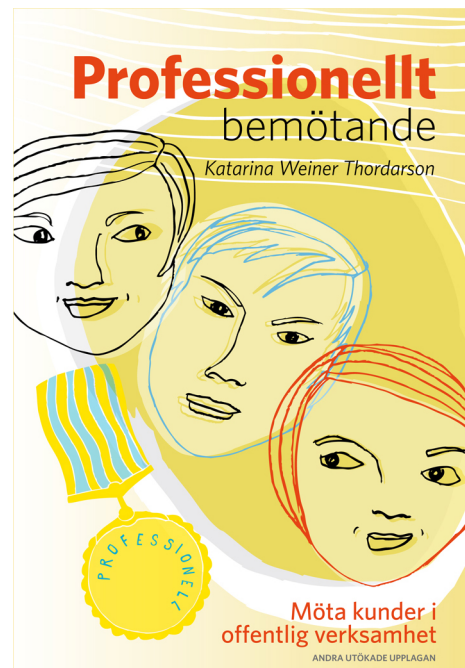
Hör du till dem som möter du psykiskt sjuka personer i ditt arbete och känner oro för din säkerhet? Vill du lära dig metoder som lugnar ner en upprörd och labil person? Hur du håller samtalet på en konstruktiv nivå med en psykiskt sjuk person sker inte av sig självt. Därför behövs träning.

GAF-skalan

Globala Funktionsskattningsskalan hjälper dig att bedöma psykiatriska symtom.

Var extra tydlig

I många möten finns förväntningar som kan vara orrealistiska, underförstådda eller outtalade. Personen kan ha tolkat det du säger på sitt eget sätt vilket inte behöver stämma med det du avsåg. Kontrollera därför om ni är på samma spår och pratar om samma sak.



Kroppskontakt

Det är lätt att använda kroppskontakt då vi vill visa medkänsla med andra. Vid psykisk sjukdom kan det vara bra att inte göra det, på rutin. Lär dig andra sätt att lugna ner och ge bekräftelser. Tänk på att en psykiskt sjuk person kan tolka fysiskt närhet och kroppskontakt som ett hot. Att du gör intrång i deras revir eller trygghetszon. Håll även ett större fysiskt avstånd vilket ger dig överblick om något i personens kroppsspråk ändrar sig.

Ta reda på vilken känsla som finns bakom irritation och ilska

Människor är sällan rationella då de är upprörda. Aggressivitet handlar ofta om andra känslor...

Professionellt bemötande

Ny utökad och omarbetad upplaga 2011 av boken Professionellt bemötande. Här får du tillgång till mängder av bemötandeverktyg och autentiska exempel.

Bemötandespelet - Bemötandeutbildning

Tips – till boken finns tre spel om Bemötande. Läs mer om Bemötandespelet och Bemötandeutbildning på www.weiner-t.com

Utbildning med författaren Katarina Weiner Thordarson nu!