

## Bemötandeansvar

**P**roblemet är inte de onda människornas

brutalitet utan de goda människornas tystnad, sa den amerikanske medborgarrättsledaren Martin Luther King som levde mellan 1929-1968.

### Kränkning på äldreboende 2010

Under flera år utsattes sjuka på ett äldreboende i Kumla för våld och glåpord från tre undersköterskor i den kommunala omsorgen. Övriga i personalen valde att inget säga, skriver Göteborgs-Posten 2010-11-07 i artikeln: Grova kränkningar på äldreboende.

### Inblandade personer

Tre undersköterskor var ansvariga för att ge ett dåligt bemötande. Men fler kände till att det förekom utan att föra informationen vidare. Vilket ansvar har de inblandade personerna i det dåliga bemötandet?

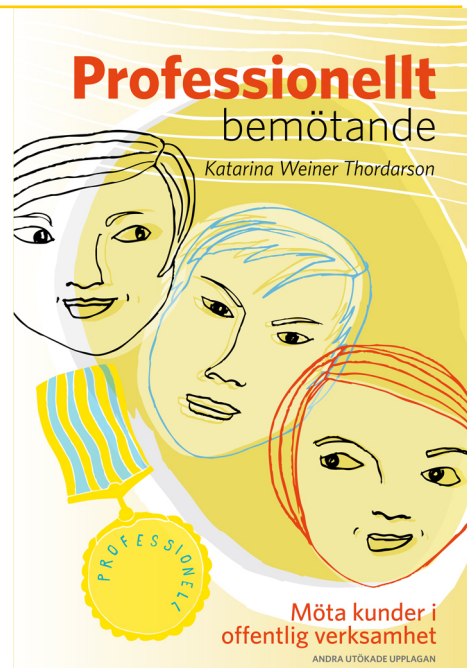
- De som **ger** ett bemötande
- De som **tar** emot ett bemötande
- Vittnen som **observerar** ett dåligt bemötande
- De som **hör** talas om ett dåligt bemötande
- De som **misstänker** att det förkommer ett dåligt bemötande
- Ledningens ansvar att **förebygga** och **ingripa** vid ett dåligt bemötande

Anmälan om dåligt bemötande har oftast gjorts av medarbetare – inte av chefer

### Kränkning på äldreboende 2011

I mars 2011 kränkte två undersköterskor äldre på gruppboenden i Norrköping skriver Svenska Dagbladet 2011-07-06 i artikeln: Personal tryckte in spyor i munnen på äldre. SvD skriver att istället för att sköta sitt uppdrag och tvätta de äldre tryckte undersköterskorna in spyor i munnen med hjälp av en haklapp.

Undersköterskorna hade även sagt: *Rör mig inte med dina äckliga fingrar*, till brukaren. En undersköterska daskade till brukaren hårt i rumpan, nöp henne i armen, skakade om henne, tryckte hårt in brukarens näsa och tog den gamles



knytnäve och tryckte in den i hennes mun. Händelserna anmäldes av en vikarie och utreds. Under utredningstiden är undersköterskorna avstängda från arbetet men uppstår lön. **Undersköterska** är en gymnasieutbildning medan **sjuksköterska** är en högskoleutbildning

### Har du makt?

Arbetar du i ett yrke där kunder är i underläge eller beroendeställning? Det är viktigt att ständigt vara på sin vakt mot sadistiska impulser. När anställda äger och tillskrivs en tydlig makt som vid myndighetsutövning, inspektion, placering och betygssättning är medvetenhet om makt nödvändig. Ett underläge kan även bestå i att vara försvagad av sjukdom, ålder eller att andra har specialistkunskaper som du är i behov av. Kan du fatta beslut om andras hälsa, relationer, arbete, ekonomi eller boende?

### Bok Professionellt bemötande

I boken Professionellt bemötande får du tillgång till mängder av Bemötandeverktyg och autentiska exempel.

### Bemötandespelet

**Tips** – till boken finns tre spel om Bemötande!  
Läs om Bemötandeutbildning och Bemötandespelet på [www.weiner-t.com](http://www.weiner-t.com)

**Bemötandeutbildning** och **Bemötandespel** med Katarina Weiner Thordarson!