

## Bemötande och risk för våld vid psykisk sjukdom

**H**emligheten bakom ett professionellt

**bemötande** handlar om att vara en god pedagog och kunna förklara det svåra på ett begripligt sätt. Kan du omsätta din fackkunskap till talspråk?

Bemötande handlar också om **samtalsmetodik**. Du ska klara av att bemöta irriterade, stressade och aggressiva personer. Kunder kan dessutom vara psykiskt sjuka. Det medför en **säkerhetsrisk** och en **ökad risk att utsättas för våld**.

### Bemötande av psykiskt sjuka personer

Det finns ett samband mellan psykisk sjukdom och våldshandlingar och mellan våld och ångest.. Anställda som bemöter psykiskt labila personer behöver kompetens i bemötande om den problematiken. **Läs mer om bemötande vid psykisk ohälsa i boken Professionellt bemötande!**

### Var femte mördare fick psykvård före

**mordet, skriver DN 2011-11-10.** Det finns flera exempel som Anna Lindhs mördare och 2011 högg en psykiskt sjuk man ihjäl sin hustru framför barnens ögon. Mannen hade vårdats akut i tre dagar på sjukhus och därefter skrivit ut.

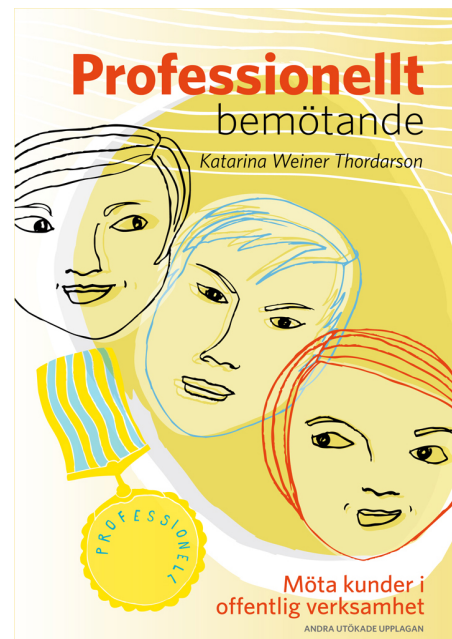
### Bedöma psykiatriska symtom

När en person med allvarlig psykisk sjukdom skrivs ut från slutna psykiatrisk vård övergår patienten antingen till annan vårdavdelning eller till psykiatriska öppenvården. Patienten går regelbundet på kontroller för bedömning av sjukdomsgrad och för att hämta läkemedel. Det är inte ovanligt att psykiskt sjuka uteblir från besöken.

Lär dig bedöma psykiatriska symtom och förebygga hot och våld med hjälp av med **GAF-skalan** (Global Funktionskattningsskala) .

### Autentiskt exempel från 2007:

*En kvinnlig sjuksköterska på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning blev mördad i samband med ett hembesök hos en 58-årig manlig patient. Patienten var sedan många år aktuell på mottagningen. Han ringde dagen efter och angav*



*sig själv. Den kvinnliga sjuksköterskan påträffades död på golvet med skador av något vasst tillhygge, som kan ha uppkommit av en kniv, skriver Aftonbladet 2007-04-18: Sjuksköterska mördad av patient. Läs fler autentiska exempel i boken!*

### Lär dig läsa av kroppsspråket – A och O

Du kan med stor sannolikhet förutsäga om våld kommer att ske. Hög fientlighetsnivå, hög ångestnivå och låg självuppskattning är några exempel. Våld föregås oftast av tecken som du kan lära dig läsa av i kroppsspråket. **Läs mer om de olika stegen på väg mot våld i boken Professionellt bemötande!**

### Tips - Professionellt bemötande

Boken innehåller mängder med tips hur du ska bemöta personer med psykisk sjukdom och hur ert samarbete vid polishandräckning kan gå till. **Professionellt bemötande** finns nu i en ny utökad och omarbetad upplaga 2011 .

### Bemötandespelet

**Tips** – till boken finns tre spel om Bemötande.

Läs mer om **Bemötandespelet** och om **Bemötandeutbildning** på [www.weiner-t.com](http://www.weiner-t.com)

**Bemötandeutbildning** och **Bemötandespel** med Katarina Weiner Thordarson nu!